

**ANALISIS DAN RENCANA TINDAK
LANJUT HASIL REKAPITULASI SURVEY
PENGALAMAN BELAJAR MAHASISWA
2024/2025**



**S2 AGRIBISNIS VETERINER
FAKULTAS KEDOKTERAN HEWAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA**



BADAN PENJAMINAN MUTU

Kampus C Mulyorejo Surabaya 60115 Telp. (031) 5914042, 5914043 Fax (031) 5981841

Website : <http://www.bpm.unair.ac.id>; e-mail : admin@bpm.unair.ac.id

REKAPITULASI SURVEY PENGALAMAN BELAJAR

Periode : Evaluasi Tahun 2024/2025 Genap

Program Studi : S2 - Agribisnis Veteriner

No	Aspek yang dinilai	Skala (%)			
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
Q16-A - Atribut Lulusan					
1	1 - Kualitas kurikulum & program pembelajaran dalam meningkatkan keterampilan analisis	100,00	0,00	0,00	0,00
2	2 - Kualitas kurikulum & program pembelajaran dalam meningkatkan keterampilan mempresentasikan ide/pendapat secara tertulis (komunikasi tertulis)	100,00	0,00	0,00	0,00
3	3 - Kualitas kurikulum & program pembelajaran dalam meningkatkan keterampilan mempresentasikan ide/pendapat secara lisan (komunikasi lisan)	100,00	0,00	0,00	0,00
4	4 - Kualitas kurikulum & program pembelajaran dalam meningkatkan keterampilan penggunaan teknologi informasi (internet dan pengolahan data)	100,00	0,00	0,00	0,00
5	5 - Kualitas kurikulum & program pembelajaran dalam meningkatkan kemampuan untuk bekerja dalam tim	100,00	0,00	0,00	0,00
6	6 - Kegiatan kemahasiswaan dalam meningkatkan keterampilan pengelolaan diri (misal manajemen waktu) dan pengembangan pribadi	100,00	0,00	0,00	0,00
Rerata		100,00	0,00	0,00	0,00
Q16-B - Peran Dosen dalam proses pembelajaran (secara umum)					
7	7 - Kinerja dosen dalam menyampaikan materi	100,00	0,00	0,00	0,00
8	8 - Daya tanggap dosen terhadap keluhan /problema yang disampaikan mahasiswa dalam proses pembelajaran	66,67	33,33	0,00	0,00
9	9 - Kepatuhan dosen dalam melaksanakan proses pembelajaran sesuai dengan ketentuan yang berlaku	66,67	33,33	0,00	0,00
10	10 - Ketersediaan dosen dalam menanggapi keluhan, kritik, dan saran dalam pembelajaran	66,67	33,33	0,00	0,00
Rerata		75,00	25,00	0,00	0,00
Q16-C - Peran Tenaga Kependidikan/tendik (administrasi, laboran, dan teknis) secara umum					
11	11 - Kecakapan tendik dalam memberikan layanan sesuai tugasnya	66,67	33,33	0,00	0,00
12	12 - Kecepatan tendik dalam memberikan layanan sesuai tugasnya	66,67	33,33	0,00	0,00
13	13 - Kemampuan tendik dalam memberikan layanan sesuai ketentuan yang berlaku	66,67	33,33	0,00	0,00
14	14 - Keramahan, kepedulian, dan inisiatif tendik dalam membantu menyelesaikan permasalahan mahasiswa	66,67	33,33	0,00	0,00
Rerata		66,67	33,33	0,00	0,00
Q16-D - Peran Pengelola (Program Studi, Departemen, dan Fakultas) secara umum					
15	15 - Kecakapan pengelola dalam memberikan layanan sesuai tugasnya	66,67	33,33	0,00	0,00
16	16 - Kecepatan pengelola dalam memberikan layanan sesuai tugasnya	66,67	33,33	0,00	0,00
17	17 - Kemampuan pengelola dalam memberikan layanan sesuai ketentuan yang berlaku	66,67	33,33	0,00	0,00
18	18 - Keramahan, kepedulian, dan inisiatif pengelola dalam membantu menyelesaikan permasalahan mahasiswa	66,67	33,33	0,00	0,00
Rerata		66,67	33,33	0,00	0,00
Q16-E - Dukungan sumber daya dalam pembelajaran					
19	19 - Aksesibilitas pada layanan perpustakaan	100,00	0,00	0,00	0,00
20	20 - Jumlah, keberagaman, dan kemutakhiran sumber belajar (buku, jurnal ilmiah, CD ROM, jurnal online, dll) dalam memenuhi kebutuhan mahasiswa	66,67	33,33	0,00	0,00
21	21 - Aksesibilitas pada informasi yang terkait dengan pendidikan (kurikulum, prosedur KRS/KHS, dsb)	100,00	0,00	0,00	0,00
22	22 - Kualitas fasilitas teknologi informasi (wifi-internet, komputer bagi mahasiswa, dll) untuk membantu proses pembelajaran	66,67	33,33	0,00	0,00
23	23 - Aksesibilitas dan kualitas unsur pendukung pembelajaran seperti laboratorium dalam mendukung peningkatan keterampilan	66,67	33,33	0,00	0,00
24	24 - Kecukupan dan kualitas fasilitas (misal kenyamanan ruang, penerangan, dll) dan media pembelajaran (misal OHP, LCD projector, papan tulis, dll)	100,00	0,00	0,00	0,00
Rerata		83,33	16,67	0,00	0,00
Q16-F - Kemahasiswaan dan Lain-lain (Khusus S1 dan D3)					
25	25 - Keberagaman dan kualitas kegiatan ekstrakurikuler kemahasiswaan dalam bidang bakat, minat, dan penalaran	66,67	33,33	0,00	0,00
26	26 - Pengelolaan kegiatan ekstrakurikuler kemahasiswaan dalam bidang bakat, minat, dan penalaran	66,67	33,33	0,00	0,00
27	27 - Peningkatan kemampuan kewirausahaan mahasiswa	66,67	33,33	0,00	0,00
28	28 - Kinerja layanan persiapan mencari pekerjaan	66,67	33,33	0,00	0,00

Rerata		66,67	33,33	0,00	0,00
Q16-G - Butir di bawah ini diisi bagi yang menggunakan fasilitas layanan yang disediakan Universitas Airlangga					
29	29 - Kualitas layanan kesehatan bagi mahasiswa	66,67	33,33	0,00	0,00
30	30 - Ketersediaan fasilitas olahraga dan seni	66,67	33,33	0,00	0,00
31	31 - Kualitas layanan Transportasi (Shuttle Bus)	66,67	33,33	0,00	0,00
32	32 - Kualitas layanan Asrama	66,67	33,33	0,00	0,00
Rerata		66,67	33,33	0,00	0,00
Rerata		-	-	-	-
Rerata		77,08	22,92	0,00	0,00

**BADAN PENJAMINAN MUTU**

Kampus C Mulyorejo Surabaya 60115 Telp. (031) 5914042, 5914043 Fax (031) 5981841

Website : <http://www.bpm.unair.ac.id>; e-mail : admin@bpm.unair.ac.id**REKAPITULASI SURVEY PENGALAMAN BELAJAR**

Periode : Evaluasi Tahun 2024/2025 Ganjil

Program Studi : S2 - Agribisnis Veteriner

No	Aspek yang dinilai	Skala (%)			
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
Q16-A - Atribut Lulusan					
1	1 - Kualitas kurikulum & program pembelajaran dalam meningkatkan keterampilan analisis	81,25	18,75	0,00	0,00
2	2 - Kualitas kurikulum & program pembelajaran dalam meningkatkan keterampilan mempresentasikan ide/pendapat secara tertulis (komunikasi tertulis)	81,25	18,75	0,00	0,00
3	3 - Kualitas kurikulum & program pembelajaran dalam meningkatkan keterampilan mempresentasikan ide/pendapat secara lisan (komunikasi lisan)	81,25	18,75	0,00	0,00
4	4 - Kualitas kurikulum & program pembelajaran dalam meningkatkan keterampilan penggunaan teknologi informasi (internet dan pengolahan data)	81,25	18,75	0,00	0,00
5	5 - Kualitas kurikulum & program pembelajaran dalam meningkatkan kemampuan untuk bekerja dalam tim	87,50	12,50	0,00	0,00
6	6 - Kegiatan kemahasiswaan dalam meningkatkan keterampilan pengelolaan diri (misal manajemen waktu) dan pengembangan pribadi	81,25	18,75	0,00	0,00
Rerata		82,29	17,71	0,00	0,00
Q16-B - Peran Dosen dalam proses pembelajaran (secara umum)					
7	7 - Kinerja dosen dalam menyampaikan materi	0,00	0,00	0,00	0,00
8	8 - Daya tanggap dosen terhadap keluhan /problema yang disampaikan mahasiswa dalam proses pembelajaran	87,50	12,50	0,00	0,00
9	9 - Kepatuhan dosen dalam melaksanakan proses pembelajaran sesuai dengan ketentuan yang berlaku	81,25	18,75	0,00	0,00
10	10 - Kesiapan dosen dalam menanggapi keluhan, kritik, dan saran dalam pembelajaran	87,50	12,50	0,00	0,00
Rerata		64,06	10,94	0,00	0,00
Q16-C - Peran Tenaga Kependidikan/tendik (administrasi, laboran, dan teknis) secara umum					
11	11 - Kecakapan tendik dalam memberikan layanan sesuai tugasnya	87,50	12,50	0,00	0,00
12	12 - Kecepatan tendik dalam memberikan layanan sesuai tugasnya	81,25	18,75	0,00	0,00
13	13 - Kemampuan tendik dalam memberikan layanan sesuai ketentuan yang berlaku	81,25	18,75	0,00	0,00
14	14 - Keramahan, kepedulian, dan inisiatif tendik dalam membantu menyelesaikan permasalahan mahasiswa	75,00	25,00	0,00	0,00
Rerata		81,25	18,75	0,00	0,00
Q16-D - Peran Pengelola (Program Studi, Departemen, dan Fakultas) secara umum					
15	15 - Kecakapan pengelola dalam memberikan layanan sesuai tugasnya	87,50	12,50	0,00	0,00
16	16 - Kecepatan pengelola dalam memberikan layanan sesuai tugasnya	81,25	18,75	0,00	0,00
17	17 - Kemampuan pengelola dalam memberikan layanan sesuai ketentuan yang berlaku	81,25	18,75	0,00	0,00
18	18 - Keramahan, kepedulian, dan inisiatif pengelola dalam membantu menyelesaikan permasalahan mahasiswa	75,00	25,00	0,00	0,00
Rerata		81,25	18,75	0,00	0,00
Q16-E - Dukungan sumber daya dalam pembelajaran					
19	19 - Aksesibilitas pada layanan perpustakaan	87,50	12,50	0,00	0,00
20	20 - Jumlah, keberagaman, dan kemutakhiran sumber belajar (buku, jurnal ilmiah, CD ROM, jurnal online, dll) dalam memenuhi kebutuhan mahasiswa	81,25	18,75	0,00	0,00
21	21 - Aksesibilitas pada informasi yang terkait dengan pendidikan (kurikulum, prosedur KRS/KHS, dsb)	81,25	18,75	0,00	0,00
22	22 - Kualitas fasilitas teknologi informasi (wifi-internet, komputer bagi mahasiswa, dll) untuk membantu proses pembelajaran	81,25	18,75	0,00	0,00
23	23 - Aksesibilitas dan kualitas unsur pendukung pembelajaran seperti laboratorium dalam mendukung peningkatan keterampilan	75,00	25,00	0,00	0,00
24	24 - Kecukupan dan kualitas fasilitas (misal kenyamanan ruang, penerangan, dll) dan media pembelajaran (misal OHP, LCD projector, papan tulis, dll)	81,25	18,75	0,00	0,00
Rerata		81,25	18,75	0,00	0,00
Q16-F - Kemahasiswaan dan Lain-lain (Khusus S1 dan D3)					
25	25 - Keberagaman dan kualitas kegiatan ekstrakurikuler kemahasiswaan dalam bidang bakat, minat, dan penalaran	81,25	18,75	0,00	0,00
26	26 - Pengelolaan kegiatan ekstrakurikuler kemahasiswaan dalam bidang bakat, minat, dan penalaran	81,25	18,75	0,00	0,00
27	27 - Peningkatan kemampuan kewirausahaan mahasiswa	81,25	18,75	0,00	0,00
28	28 - Kinerja layanan persiapan mencari pekerjaan	75,00	25,00	0,00	0,00

Rerata		79,69	20,31	0,00	0,00
Q16-G - Butir di bawah ini diisi bagi yang menggunakan fasilitas layanan yang disediakan Universitas Airlangga					
29	29 - Kualitas layanan kesehatan bagi mahasiswa	81,25	18,75	0,00	0,00
30	30 - Ketersediaan fasilitas olahraga dan seni	81,25	12,50	6,25	0,00
31	31 - Kualitas layanan Transportasi (Shuttle Bus)	68,75	25,00	6,25	0,00
32	32 - Kualitas layanan Asrama	87,50	12,50	0,00	0,00
Rerata		79,69	17,19	3,13	0,00
Rerata		-	-	-	-
Rerata		78,91	17,58	0,39	0,00

SURVEI PENGALAMAN BELAJAR MAHASISWA (PRIODE GENAP DAN GANJIL 2024/2025)

ANALISIS DAN TINDAK LANJUT

- A. **Atribut lulusan:** Aspek yang memperoleh capaian tertinggi adalah atribut lulusan (Genap: $\pm 100\%$ Sangat Baik; Ganjil: $\pm 82\%$ Sangat Baik), dengan rerata penilaian sangat baik pada keterampilan analisis, komunikasi, penggunaan teknologi informasi, kerja tim, dan pengembangan diri. Hal ini mengindikasikan bahwa kurikulum yang diterapkan sudah relevan dan mampu mendukung pencapaian kompetensi utama mahasiswa.

Rencana tindak lanjut: meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan yang difokuskan pada pemeliharaan mutu kurikulum sekaligus penguatan pelatihan praktis, seperti analisis kasus nyata, keterampilan komunikasi ilmiah, dan pengembangan soft skills.

- B. **Peran dosen:** Aspek mengalami peningkatan capaian dari periode Genap ke Ganjil (Genap: $\pm 67\%$ Sangat Baik; Ganjil: $\pm 85\%$ Sangat Baik). Mayoritas mahasiswa menilai dosen telah menyampaikan materi dengan baik, merespons keluhan, serta bersedia menerima kritik dan saran. Meskipun demikian, masih terdapat catatan terkait keterbukaan dan konsistensi dosen dalam menanggapi masukan mahasiswa.

Rencana tindak lanjut: diperlukan peningkatan konsistensi dalam penerapan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), memperkuat komunikasi dua arah, serta menumbuhkan keterbukaan terhadap kritik dan saran mahasiswa.

- C. **Peran tendik** hasil penilaian menunjukkan kualitas layanan yang cukup baik (Genap: $\pm 67\%$ Sangat Baik; Ganjil: $\pm 81\%$ Sangat Baik), meskipun kecepatan, keramahan, dan inisiatif pelayanan masih perlu ditingkatkan.

Rencana tindak lanjut: peningkatan pelayanan melalui pelatihan layanan prima, percepatan alur administrasi, serta pemanfaatan sistem digital, pelatihan service excellent untuk tendik, percepatan sistem administrasi.

D. **Peran Pengelolaan:** hasil penilaian menunjukkan kinerja pelayanan yang cukup baik (Genap: $\pm 67\%$ Sangat Baik; Ganjil: $\pm 81\%$ Sangat Baik), meskipun kecepatan, keramahan, dan inisiatif pelayanan masih perlu ditingkatkan.

Rencana tindak lanjut: peningkatan pelayanan melalui pelatihan layanan prima, percepatan alur administrasi, serta pemanfaatan sistem digital.

E. **Dukungan sumber daya:** perpustakaan, ruang belajar, serta akses informasi akademik sudah dinilai sangat baik (Genap: $\pm 67\%$ Sangat Baik; Ganjil: $\pm 81\%$ Sangat Baik), tetapi fasilitas laboratorium, teknologi informasi, dan keberagaman sumber belajar masih menjadi catatan perbaikan.

Rencana tindak lanjut: perlu diperkuat melalui modernisasi fasilitas teknologi informasi, laboratorium, serta penambahan koleksi sumber belajar terbaru, baik cetak maupun digital.

F. **Kemahasiswaan & layanan karier:** Mahasiswa menilai layanan kewirausahaan dan pusat karier masih belum optimal (Genap: $\pm 67\%$ Sangat Baik; Ganjil: $\pm 80\%$ Sangat Baik) dan perlu diperbaiki secara berkelanjutan.

Rencana tindak lanjut: penguatan pusat karier, penyelenggaraan job fair, serta pengembangan kewirausahaan mahasiswa melalui program inkubasi bisnis.

G. **Fasilitas universitas (kesehatan, olahraga, transportasi, asrama):** masih belum optimal (Genap: $\pm 67\%$ Sangat Baik; Ganjil: $\pm 80\%$ Sangat Baik). Mahasiswa menilai layanan kesehatan, kegiatan ekstrakurikuler, serta transportasi kampus dan asrama masih belum optimal dan perlu diperbaiki secara berkelanjutan.

Rencana tindak lanjut: memperbaiki layanan kesehatan, fasilitas olahraga dan seni, serta melakukan evaluasi terhadap efektivitas transportasi kampus dan sarana asrama. Evaluasi rute & frekuensi shuttle bus, perbaikan sarana olahraga/seni.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menggambarkan bahwa program studi telah berhasil memberikan pengalaman belajar yang positif, khususnya dalam mendukung capaian atribut lulusan. Namun, penguatan masih diperlukan pada aspek layanan pendukung dan pengembangan karier mahasiswa agar kualitas pendidikan semakin komprehensif dan berkelanjutan.

REKOMENDASI

1. Atribut Lulusan: Mempertahankan kurikulum yang sudah sangat baik sekaligus menambah pelatihan praktis berbasis kasus nyata.
2. Peran Dosen: Meningkatkan keterbukaan dan komunikasi dua arah antara dosen dan mahasiswa.
3. Peran Tenaga Kependidikan (Tendik): Meningkatkan kualitas pelayanan melalui pelatihan service excellent dan percepatan administrasi.
4. Peran Pengelola (Prodi/Departemen/Fakultas): Mengoptimalkan layanan akademik dengan digitalisasi dan penerapan SOP yang konsisten.
5. Dukungan Sumber Daya: Melakukan modernisasi fasilitas laboratorium dan teknologi informasi.
6. Kemahasiswaan & Karier: Memperkuat pusat karier dengan program job fair dan kewirausahaan mahasiswa.
7. Layanan Universitas: Memperbaiki layanan transportasi kampus serta pemeliharaan fasilitas olahraga, seni, dan asrama.